*\*Comunicarea cu Metrorex se face foarte ușor via email. Vă punem la dispoziție un template de email de tip sesizare pentru a semnaliza nereguli legate de lifturi, accesibilitate sau alte probleme întâlnite. Copiați textul, completați cu datele dvs și trimiteți către* [*contact@metrorex.ro*](mailto:contact@metrorex.ro)*. Vă recomandăm să atașați o poza de referință dacă este cazul, urmând exemplul de mai jos.*

Bună ziua,

Subsemnata ….., domiciliată în Bucureşti sector …., formulez prezenta sesizare.

Aduc în atenția dvs că liftul din stația de metrou **ROMANA** este defect de mai bine de o lună. Pentru un părinte cu cărucior cu copil este foarte greu accesul la metrou, mai ales că scările rulante sunt interzise cărucioarelor. Am apelat la bunăvoința trecătorilor pentru a mă ajută de fiecare dată să cobor/urc căruciorul pe scări.

Aș dori să ne dați un termen orientativ de reparare a liftului și ce soluție propuneți până atunci.

Mulțumesc frumos!

Cu respect,

………

Data: ………

Adresa de corespondenţă personală: ………

Email: ………

